

Diseñamos Entornos Innovadores y Sustentables

Reporte ESG 2024

WARE MALCOMB





Índice

Introducción

- 01 Mensaje del CEO
- 02 Sobre Nosotros
- 03 Misión, Visión y Valores
- 04 Enfoque ESG
- 05 Resultados Destacados ESG

Ambiental

- 07 Sustentabilidad y Resiliencia en el Diseño
- 08 El Compromiso AIA 2030
- 09 Servicios de Energía y Sustentabilidad
- 14 Gestión Ambiental

Social

- 19 Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)
- 22 Salud, Seguridad y Bienestar
- 26 Desarrollo de Talento y Personas
- 29 Participación Comunitaria

Gobernanza

- 34 Gobernanza
- 35 Gobernanza Corporativa
- 36 Ética y Cumplimiento
- 37 Anti-Corrupción y Soborno
- 38 Gestión de Riesgos
- 39 Gobernanza ESG
- 40 Cadena de Suministro Responsable
- 41 Innovación
- 43 Ciberseguridad

Mirar al Futuro

- 44 Mirar al Futuro

Mensaje del CEO



Me complace compartir con ustedes el reporte Ambiental, Social y de Gobernanza (ASG, o ESG por sus siglas en inglés) que comunica nuestro compromiso a los principios ESG y nuestra estrategia para generar un impacto positivo a través de nuestros proyectos y acciones. En Ware Malcomb, nos enorgullecemos de nuestra habilidad para adoptar la innovación y pensar diferente. Como una firma dinámica y orientada al futuro, entendemos el papel fundamental que desempeñamos en formar un entorno construido más sustentable e inclusivo.

Durante más de 50 años, Ware Malcomb ha diseñado proyectos que crean valor inmobiliario a largo plazo para nuestros clientes.

Hoy nos enfocamos tanto en la creación de valor como en ofrecer soluciones de diseño más sustentables que superen los límites convencionales. Estos esfuerzos no solo incluyen aspectos ambientales, sino que abarcan y priorizan el bienestar, la salud y la calidad de vida en nuestras comunidades, manteniendo altos estándares éticos. Al utilizar un enfoque más amplio y exhaustivo, podemos implementar proyectos que dejen un impacto positivo duradero. Este año, firmamos el Compromiso AIA 2030, reflejando nuestra intención de apoyar los esfuerzos internacionales enfocados en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y lograr un

entorno construido neutral en carbono. A través de este compromiso, nos esforzamos por trabajar junto con nuestros colegas para acelerar el progreso en el desarrollo sustentable en toda la industria AEC.

Internamente, adoptamos el cuidado del medio ambiente y promovemos una cultura de empoderamiento, diversidad e inclusión, fomentando un entorno donde cada individuo puede prosperar. Esto se refleja en nuestra sobresaliente cultura, nuestra amplia participación comunitaria, y nuestros programas de tutoría y desarrollo del liderazgo, líderes en el sector. Estoy muy orgulloso de las colaboraciones duraderas que hemos solidificado con varias organizaciones a las que tenemos el honor de llamar socios.

Nuestras asociaciones nos permiten marcar una diferencia significativa donde más se necesita, mientras que la confianza, la transparencia y la colaboración son las bases sobre las que continuaremos construyendo relaciones sólidas.

Nuestra estrategia ESG nos ayudará a identificar nuevas formas de optimizar nuestros procesos, gestionar nuestra huella ambiental y operar con integridad y responsabilidad.

Liderar con el ejemplo es fundamental para nuestra misión. Esperamos avanzar en la forma en que trabajamos con nuestras partes interesadas para medir nuestro impacto, establecer objetivos transparentes y mejorar aún más nuestro desempeño. Continuaremos enfocándonos en generar un impacto en nuestras comunidades locales a través de nuestro apoyo a organizaciones sin fines de lucro y coordinando el alcance educativo para estudiantes desfavorecidos con el fin de exponerlos a nuestra industria y ayudarlos a encaminarse hacia el éxito profesional. Estamos comprometidos a contribuir a un entorno construido sustentable, más saludable y resiliente, mientras operamos de acuerdo con nuestros valores.



Ken Wink
CEO

Sobre Nosotros

Ware Malcomb es una firma dinámica de diseño de bienes raíces comerciales de servicio completo dedicada a brindar soluciones de vanguardia para nuestros clientes. Con nuestra amplia experiencia y enfoque multidisciplinario, ofrecemos soluciones de diseño innovadoras, gestión eficiente de proyectos y participación activa en la comunidad y la industria. Desde nuestra fundación en 1972, hemos demostrado constantemente nuestra habilidad para abordar todos los aspectos de un proyecto, garantizando su implementación exitosa.

Con oficinas interconectadas en todo el continente americano, hemos construido una fuerte presencia en mercados clave, lo que nos permite servir a los clientes efectivamente a escala local, regional e internacional. Nos especializamos en una variedad de disciplinas para brindar soluciones integrales adaptadas a las necesidades únicas de nuestros clientes. Nuestros servicios abarcan arquitectura, planificación, diseño de interiores, ingeniería civil, branding, medición de edificios y experiencia en certificaciones de edificios sustentables. Al integrar estas áreas especializadas, creamos soluciones de diseño holísticas y sustentables que maximizan el valor y la funcionalidad de cada proyecto.

Nuestro compromiso con la excelencia está profundamente arraigado en nuestra cultura empresarial. Mantenemos una atención rigurosa al detalle y los requisitos de programa, asegurando que nuestros diseños no solo cumplan, sino que superen las expectativas de nuestros clientes. Nos enorgullecemos de brindar un servicio superior, construir asociaciones duraderas y entregar consistentemente proyectos de la más alta calidad.

28
Oficinas
Interconectadas

Nuestro Legado Inspira el Futuro.

Misión ←

Ware Malcomb es la mejor firma de diseño inmobiliario comercial. Existimos para buscar soluciones creativas a desafíos inmobiliarios complejos. Somos líderes de pensamiento innovadores que brindan valor inmobiliario a largo plazo. Apoyamos a nuestras comunidades a través de la filantropía corporativa. Empoderamos a nuestro diverso equipo mediante la creación de una práctica empresarial exitosa, ética y orientada al crecimiento. Ware Malcomb es una academia de liderazgo. Estamos comprometidos con una visión compartida.

Somos Un Equipo.



Visión ←

La visión de nuestra empresa abarca nuestro compromiso con la innovación, el crecimiento, la sustentabilidad y la participación comunitaria. Nos impulsan los siguientes elementos centrales:

- Aportaremos innovación a la industria de Bienes Raíces Comerciales aprovechando la tecnología.
- Haremos crecer nuestra empresa para brindar las mejores oportunidades para que los miembros de nuestro equipo prosperen.
- Nos prepararemos continuamente para nuestra próxima generación de líderes.
- Estaremos en todos los mercados estratégicos, brindando servicios y tipos de productos para maximizar nuestra participación de mercado.
- Crearemos conciencia sobre nuestra profesión a través de un alcance comunitario más amplio para atraer a futuros profesionales.
- Crearemos un entorno construido más sustentable.
- Nuestro legado inspirará nuestro futuro.



Valores ←

Nuestros valores forman la base de todo lo que hacemos. Nos guían en la búsqueda de excelencia y dan forma a nuestra visión del futuro.



DISEÑO

Entregar creatividad para ayudar a nuestros clientes a tener éxito.



PERSONAS

Promover una cultura de crecimiento y liderazgo.



COMUNIDAD

Trabajar juntos para marcar la diferencia.



INNOVACIÓN

Evolucionar todo lo que hacemos.

Nuestro Enfoque ESG



Nuestro Compromiso ESG

Creemos en el poder de la colaboración y la asociación para crear un mundo más sustentable. Como diseñadores, estamos en una posición única para ayudar a impulsar cambios positivos a través de nuestros proyectos. Trabajamos mano a mano con los miembros de nuestro equipo, clientes y comunidades locales para desarrollar soluciones de diseño sustentables que tengan un impacto beneficioso. También nos esforzamos por integrar prácticas sustentables en nuestras propias operaciones.

Reconocemos que la sustentabilidad es un concepto que abarca diferentes aspectos de variada importancia según la consideración del grupo de interés. Nuestro enfoque otorga igual importancia a la sustentabilidad ambiental, el bienestar de nuestra gente y la calidad de vida de nuestras comunidades locales, manteniendo una cultura de empoderamiento, diversidad e inclusión, y adhiriéndose a altos estándares éticos para generar confianza y transparencia.

Vamos más allá de las consideraciones tradicionales para garantizar que nuestros diseños no solo cumplan con los requisitos estéticos y funcionales de una manera ambientalmente sustentable, sino que también prioricen la salud, el bienestar, el impacto comunitario y la resiliencia. Al integrar estos principios en nuestros procesos de diseño, nos esforzamos por crear proyectos que tengan un impacto positivo duradero.

Buscamos activamente oportunidades para mejorar nuestros procesos internos y reducir nuestro impacto ambiental, fomentar una cultura diversa e inclusiva, y operar de manera ética y responsable. Al adoptar ESG, no solo ayudamos a crear un entorno construido sustentable, más saludable y resiliente, sino que también entregamos proyectos de alto rendimiento que se alinean con los objetivos de nuestros clientes y contribuyen a la viabilidad económica a largo plazo.

El Marco ESG de Ware Malcomb

Nuestro marco ESG nos permite evaluar efectivamente nuestro impacto en el ambiente, cultivar comunidades diversas e inclusivas y seguir fuertes principios de gobernanza. Sirve como brújula orientadora en nuestros esfuerzos por fortalecer nuestro papel en la formación de un ambiente más sustentable, resiliente y equitativo. El marco ESG abarca los aspectos de rendimiento que tienen un impacto más significativo en la sustentabilidad y el rendimiento globales de Ware Malcomb y de los proyectos en los que trabajamos para nuestros clientes.

Reconocemos que el éxito de nuestra estrategia ESG se basa en la colaboración y la mejora continua. Apuntamos a una participación activa con nuestros varios socios para juntar perspectivas en los aspectos ESG que sean más críticos para ellos. Esto nos ayudara a asegurarnos que nuestro marco ESG aborde sus necesidades y preocupaciones específicas y que nuestra estrategia se alinee con sus prioridades.

Hemos especificado evaluaciones regulares y monitoreo de rendimiento como aspectos clave en nuestra estrategia ESG. Usamos indicadores de rendimiento para medir y monitorear nuestro impacto ambiental, iniciativas ambientales y prácticas de gobernanza, permitiéndonos identificar áreas de mejora y establecer objetivos significativos. Comunicamos nuestro progreso y demostramos nuestro compromiso hacia prácticas de negocio responsables.

Resultados Destacados ESG

AIA 2030

Firmamos el Compromiso AIA 2030, comprometiéndonos a diseñar edificios que logren energía neta cero para 2030.

Proyectos LEED

Trabajamos con nuestros clientes para desarrollar proyectos innovadores que busquen certificaciones de sustentabilidad. Ware Malcomb ha entregado 115 proyectos con certificado LEED® abarcando más de 4,923,860 m².

70+ Profesionales

Mantuvimos un equipo con más de 70 profesionales con acreditaciones de sustentabilidad.

BEM

Invertimos en nuevas herramientas para evaluación BEM y procesos para equipar a nuestros expertos con las herramientas para maximizar la eficiencia de energía en proyectos.



Política

Creamos nuestra primera política, estructura y estrategia ESG.

Sustentabilidad

Afinamos nuestra iniciativa de campeones de sustentabilidad en la oficina.

DEI

Lanzamos un programa DEI formal y establecimos un Equipo Directivo DEI y un Líder DEI.

Entrenamientos

Establecimos un Comité de Capacitación y Educación DEI para dirigir el entrenamiento DEI, iniciativas educativas y de alcance.

Diversidad de Proveedores

Lanzamos un programa de proveedores y consultores diversos.

Balance de Género

Alcanzamos un balance de género de 54% de hombres y 46% de mujeres en Ware Malcomb, y un 62% de hombres y 38% de mujeres en posiciones de liderazgo.

45 Sesiones

Presentamos 45 sesiones de entrenamiento virtual “Ware Malcomb University” a nivel compañía, manteniendo un promedio de participación semanal del 40% de los miembros del equipo.

136 Líderes

Proporcionamos capacitación líder en la industria a través de nuestro programa formal de desarrollo de liderazgo a 136 líderes.

\$75K Recaudados

Organizamos e implementamos campañas que recaudaron más de \$75,000 dólares para tres caridades nacionales y dos campañas regionales de participación comunitaria que construyeron una vivienda en Tijuana, México y proveyeron más de 1,000 mochilas con útiles para estudiantes en Denver, Colorado.

Ciberseguridad

Implementamos una política y sistemas robustos.

Tecnología

Formamos un nuevo grupo de Transformación Digital para explorar y adaptar futura tecnología y procesos en nuestros diseños.

Ambiental

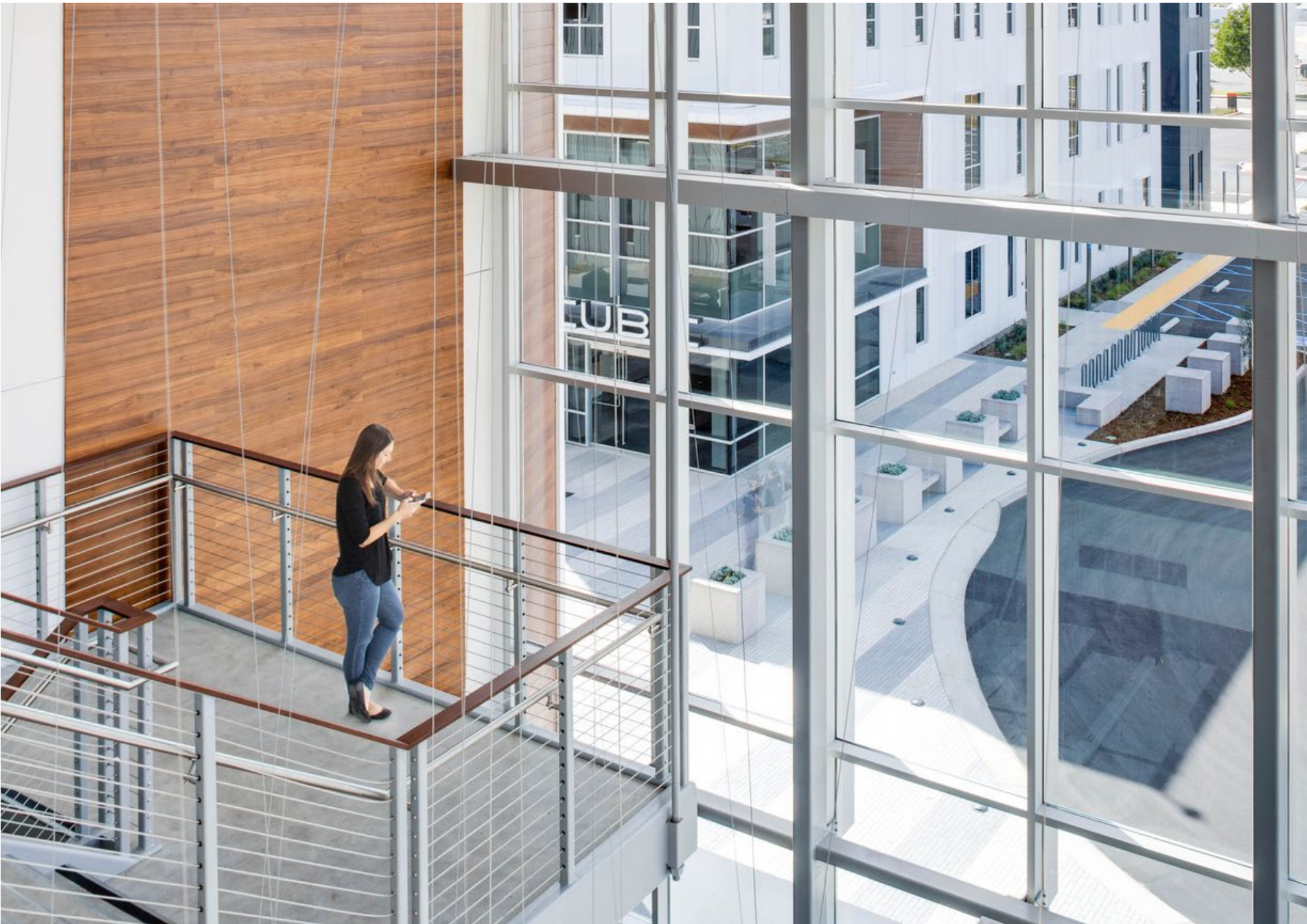
Sustentabilidad y Resiliencia en el Diseño

El Compromiso AIA 2030

Servicios de Energía y Sustentabilidad

Gestión Ambiental





Sustentabilidad y Resiliencia en el Diseño

La sustentabilidad es un componente clave de nuestros servicios en Ware Malcomb. Desde los procesos iniciales hasta la selección de materiales a través de documentos de contrato, nos esforzamos por priorizar el cuidado del medio ambiente, la eficiencia de recursos y la resiliencia. Creemos firmemente que, al innovar con sustentabilidad en mente, podemos crear edificios, espacios y sitios que no solo son altamente eficientes y funcionales, pero también ambientalmente amigables, resilientes y adaptables a un clima impredecible.

Integración de Sustentabilidad

01 Planeación y Selección de Sitio

Garantizamos sitios sustentables ante el futuro con resiliencia y consideraciones de infraestructura.

02 Diseño Conceptual

Innovamos con sustentabilidad en mente para minimizar el consumo de recursos y carbono incorporado.

03 Diseño Final

Optimizamos la eficiencia operacional y el rendimiento.

04 Construcción

Reducimos el impacto ambiental y el desperdicio.

05 Ocupación

Creamos espacios sostenibles, saludables y productivos.

El Compromiso AIA 2030

En Febrero 2023 firmamos el Compromiso 2030 del Instituto Americano de Arquitectos (AIA), uniéndonos a nuestros compañeros, nos empeñamos en alcanzar los objetivos de reducción de energía como parte deliberada de diseño.

El Compromiso AIA 2030 es un hito importante en nuestro camino hacia la sustentabilidad. Al firmarlo, aceptamos nuestra responsabilidad para promover prácticas de diseño sustentables y acelerar el cambio positivo en la industria AEC. Sirve como un principio guía que dirigirá nuestras decisiones de diseño de ahora en adelante.

Entendemos que al implementar edificios de energía neta cero se requiere de un enfoque multidisciplinario, colaboración e innovación. Mientras avanzamos, invertiremos en mejorar nuestra experiencia, proveyendo a nuestro equipo más herramientas y recursos para sitios, edificios e interiores que minimizarán su impacto ambiental y lograrán niveles de eficiencia energética excepcionales. Colaboraremos de cerca con nuestros clientes, socios de la industria y compañeros para avocar por soluciones innovadoras de diseño sustentable que maximicen las ganancias de eficiencia energética y las reducciones de emisiones GEI, necesarias para dirigir un cambio en nuestra industria.



Servicios de Energía y Sustentabilidad

Ware Malcomb ofrece un exhaustivo rango de servicios de energía y sustentabilidad, enfocados en crear espacios sustentables que prioricen el cuidado ambiental, el bienestar y la resiliencia. Estamos orgullosos de nuestro equipo de más de 70 profesionales con acreditaciones LEED®, WELL™ y Fitwel® que usan su experiencia en prácticas de

diseño sustentable para mejorar proyectos en maneras prácticas y económicas. Al implementar nuestras soluciones de diseño, nuestros clientes se benefician de edificios más saludables que ofrecen ambientes de trabajo mejorados mientras conservan recursos naturales y reducen costos de operación.

4.9M+

Metros cuadrados de proyectos certificados en LEED

70+

Profesionales acreditados en LEED, WELL & Fitwel

115+

Proyectos LEED

Nuestros Servicios de Energía y Sustentabilidad incluyen:

Servicios de Diseño Sustentable:

Integramos estrategias generales energéticamente eficientes, renovables y reducidas en carbono incorporado en diseños de proyectos para hacer proyectos más sustentables y resilientes, incluso si no se busca alguna certificación de sustentabilidad.

Servicios de Diseño con Certificación LEED:

Seguimos principios de diseño sustentable especificados por el Consejo de la Construcción Ecológica de Estados Unidos (USGBC) o el Consejo de la Construcción Ecológica de Canadá (CGBC) para buscar Certificación LEED en proyectos.

Servicios con Soporte para la Certificación Green Globes:

Proveemos información para soluciones de diseño sustentable incorporadas en proyectos y ofrecemos soporte para alcanzar certificación Green Globes.



Mejoramos nuestras Capacidades

En un esfuerzo por mejorar nuestras habilidades para proveer servicios de energía y sustentabilidad efectivos, actualmente nos encontramos implementando varias iniciativas para evaluar nuevas herramientas y procesos. Por ejemplo, después de probar varias opciones de software para evaluaciones tempranas de Building Energy Modeling (BEM), seleccionamos y estamos usando cove.tool. Para nosotros las evaluaciones BEM son fundamentales para lograr efectivamente los hitos especificados en el Compromiso AIA 2030. Nuestra meta es reducir el tiempo que pasan nuestros expertos evaluando diferentes opciones y ayudarlos a brindar a nuestros clientes las más altas eficiencias al menor costo.

Estamos expandiendo nuestros esfuerzos para diseñar edificios e interiores con menor carbono incorporado. Esto incluye el uso de varias herramientas para

evaluar el carbono incorporado en los materiales de construcción que especificamos para hacer decisiones informadas. También estamos refinando nuestro proceso para presentar el análisis de ciclo de vida del edificio (WBLCA) en componentes mayores.

Como parte de nuestros servicios de ingeniería civil, queremos asegurarnos de que nuestros proyectos están diseñados cuidadosamente para mezclarse en el ambiente local y mejorar la calidad de vida de toda la comunidad local. La gestión de aguas pluviales a menudo puede ir más allá de los requisitos mínimos de tratamiento de aguas pluviales, proveyendo espacio para un parque infantil, un jardín comunitario elevado u otro lugar de reunión que se seque cuando no esté lloviendo. También trabajamos colaborativamente con arquitectos paisajistas, para planificar las plantaciones autóctonas apropiadas en estas áreas, añadiendo belleza y valor al reducir el uso de agua.



Utilizamos Materiales Sustentables y Conscientes

En los últimos años, hemos expandido nuestras iniciativas de diseño enfocadas en la atención y bienestar. Nuestro objetivo es integrar estos principios en todos nuestros proyectos. Al usar materiales hechos de fuentes renovables y priorizando los que tengan un bajo impacto ambiental, podemos crear entornos contruidos más saludables y sustentables.

Nuestro equipo de Campeones de Sustentabilidad está desarrollando bases de datos internas y recomendaciones que establecerán los requerimientos mínimos de sustentabilidad para materiales usados en nuestros diseños. Estos recursos servirán como herramientas para guiar a nuestros diseñadores a seleccionar los materiales más apropiados y ambientalmente amigables para cada proyecto.

Las características que buscamos incluyen productos con Declaraciones de Producto Sanitario (HPD), Etiquetas Declare y/o certificaciones de Cuna a Cuna (Cradle to Cradle) para confirmar los impactos mínimos en salud humana y el medio ambiente. Reconocemos la importancia de evaluar diferentes opciones de materiales desde el principio, conduciendo nuestros análisis en las etapas conceptuales y esquemáticas para asegurar que nuestros clientes tengan un claro entendimiento de la efectividad de sus proyectos al promover sustentabilidad y bienestar.

Nos comprometemos a evaluar continuamente las oportunidades de mejorar nuestros criterios internos de diseño para reflejar los últimos avances y las mejores prácticas en materia de diseño sostenible y centrado en el bienestar.



PROYECTO DESTACADO

Project Iron Giant

Galloway, Tennessee

Ware Malcomb completó un proyecto de 185,806 m² para Helen of Troy Limited en Galloway, Tennessee en Enero de 2023. Esta nave industrial con componente de oficina conocido como proyecto Iron Giant logró certificación LEED Silver, convirtiéndose en la segunda mayor nave industrial en lograr LEED en el Estado de Tennessee.

Ware Malcomb se asoció con el cliente durante reuniones quincenales para educar y discutir opciones sustentables viables que funcionaran con su plazo de

tiempo y presupuesto. La certificación LEED Silver fue alcanzada al cumplir con los siguientes requerimientos:

- Se logró cinco categorías conformes con materiales de baja emisión.
- Se utilizó modelado energético para crear un diseño usando 24.4% menos energía que una nave industrial típica de este tipo y tamaño.
- Se logró la reducción de uso de agua al utilizar estrategias como la selección de instalaciones de plomería que cumplan la normativa WaterSense de la EPA y desarrollando un diseño que no requiriera una torre de enfriamiento ni el uso de agua asociado.



Se utilizó modelado energético para crear un diseño usando 24% menos energía

PROYECTO DESTACADO

Toyota Financial Services Experience Center West

Chandler, Arizona

Ware Malcomb trabajó con Toyota Financial Services (TFS) para la entrega de servicios de diseño consolidando 29 ubicaciones en tres centros de experiencia regionales: Oeste, Central y Este. Ware Malcomb también proveyó diseños de servicio para el centro de experiencia Este situado en Alpharetta, GA. El enfoque de diseño para estos centros apuntó a capturar la esencia de la marca Toyota, incorporando una estética profesional mientras se adhería a sus influencias de diseño regional.

El proyecto Experience Center West logró una certificación LEED v4 ID+C: CI, Nivel Oro. Ware Malcomb colaboró estrechamente con Verde, una consultora de sustentabilidad, para aplicar iniciativas centradas en la reducción de residuos, la eficiencia energética y el fomento del bienestar de empleados e

invitados. Al adoptar prácticas sostenibles y optimizar la eficiencia operativa, el proyecto minimizó el impacto ambiental y mejoró la experiencia global de los ocupantes.

Adicionalmente a los aspectos funcionales del diseño, el equipo interno de branding de Ware Malcomb jugó un papel clave al crear un entorno de marca cohesivo. Un paquete completo de señalización y gráficos personalizados guía a los visitantes y empleados a través de un recorrido curado, ofreciendo un viaje único a través de la historia y misión de la compañía en materia de sustentabilidad.

Al integrar principios de diseño sustentables, operaciones eficientes y elementos de branding atractivos, Ware Malcomb entregó exitosamente un espacio dinámico e intencionado que se alineó con la visión y valores de Toyota. Este proyecto ejemplifica la experiencia de Ware Malcomb al crear espacios que reflejen la esencia de una marca al priorizar sustentabilidad, el bienestar del empleado y una experiencia memorable para el visitante.



Los gráficos personalizados ofrecen un viaje único a través de la historia y misión sustentables de la compañía



PROYECTO DESTACADO

FlexHQ Cowarehouse

Denver, Colorado

Ware Malcomb trabajó con FlexHQ, un proveedor líder de soluciones flexibles de co-almacenamiento, para crear un diseño innovador de espacio de trabajo que priorice la restauración y el cuidado del ambiente para su nuevo co-almacén en Denver, Colorado.

La instalación de 6,970 m² ofrece 67 espacios de almacén individuales escalables que varían desde 27-280 m² además de 21 despachos privados, hot desks y diversas amenidades y servicios.

El equipo del proyecto jugó un papel vital en integrar prácticas de diseño sustentables en el co-almacén. Esto incluye instalar estaciones de recarga de vehículos eléctricos (EV), actualizando y readaptando el sistema de iluminación para mejorar la eficiencia de energía, y utilizando materiales reciclados e instalaciones de bajo consumo. Nos enfocamos en crear un prototipo ecológico, también promovimos funcionalidad y la conservación de la comunidad en el proceso del diseño. Implementamos estrategias de diseño consideradas para reducir el impacto ambiental y las emisiones GEI, reusando estructuras existentes, logrando así un desarrollo sustentable de bajo impacto y una gestión de recursos responsable.



Gestión Ambiental

Nuestro Enfoque de Gestión Ambiental

01 Medir nuestro Impacto

Utilizar indicadores de desempeño para medir el impacto de nuestra oficina en la energía, el agua y los residuos.

02 Monitorear nuestro Desempeño

Implementar los procesos y acciones necesarios para cuantificar y monitorear nuestro impacto en todas nuestras oficinas.

03 Especificar Recomendaciones

Evaluar iniciativas efectivas y especificar recomendaciones de gestión ambiental para nuestras oficinas.

04 Desarrollar Capacidades y Fomentar la Educación Continua

Aprovechar nuestros programas de educación y capacitación en sustentabilidad para ayudar a nuestra gente a convertirse en mejores procuradores del medio ambiente.

05 Establecer Objetivos de Rendimiento

Establecer objetivos graduales y alcanzables para reducir nuestra huella de carbono y consumo de recursos.

Estamos comprometidos no solo a ofrecer soluciones excepcionales de diseño ambientalmente sustentables, sino también a gestionar nuestra huella ambiental interna. Hemos comenzado a implementar diversas iniciativas de gestión ambiental enfocadas en la eficiencia energética, la conservación del agua y la reducción de residuos. Nuestro objetivo general es operar de una manera que minimice el consumo de recursos y las emisiones de GEI asociadas.

Nuestra prioridad inmediata es mejorar nuestra capacidad para medir y cuantificar nuestro impacto. Al desarrollar sistemas de medición, monitoreo y evaluación, comprenderemos con mayor precisión nuestro consumo de recursos, generación de residuos y emisiones GEI. Al establecer una línea de base, podemos establecer objetivos, realizar un seguimiento de nuestro progreso y tomar decisiones informadas para minimizar nuestro consumo de recursos durante los próximos años. Para solidificar aún más nuestro compromiso y generar impulso, también exploraremos el potencial para que nuestras oficinas busquen certificaciones de sustentabilidad.

A largo plazo, nuestro enfoque en la gestión ambiental se ampliará gradualmente para abarcar aspectos e indicadores adicionales. Exploraremos oportunidades para la integración de energía renovable en nuestras oficinas, identificaremos cómo promover opciones de transporte más sustentables y evaluaremos cómo priorizar a proveedores y consultores que compartan nuestro compromiso con la sustentabilidad ambiental como parte de un programa formal de adquisiciones sustentables.

“

Promovemos la responsabilidad ambiental para salvaguardar nuestros preciosos recursos naturales.





Energía y Carbono

El consumo de energía es una fuente importante de impacto ambiental en toda nuestra empresa, y evaluar el consumo de energía en todos los aspectos de nuestras operaciones es una prioridad clave para los próximos dos años.

Evaluaremos cómo medir y monitorear nuestro consumo de energía, identificaremos áreas de mejora y estableceremos objetivos de reducción alcanzables. Evaluaremos cómo optimizar el uso de aplicaciones más eficientes energéticamente, como bombillas de bajo consumo e iluminación automatizada.

Sobre la base de nuestra promesa con el Compromiso AIA 2030, también nos centraremos en desarrollar las capacidades para medir y evaluar de manera integral nuestra huella interna de emisiones de GEI. Primero nos centraremos en identificar y medir las fuentes de emisiones de GEI que están bajo nuestro control inmediato, también conocidas como emisiones de GEI de Alcance 1 y 2. Luego, abordaremos gradualmente las emisiones de GEI en toda nuestra cadena de suministro, conocidas como emisiones de Alcance 3.

Consumo de Recursos de Oficina

El consumo de agua y la generación de desechos son otras dos formas clave en que nuestras operaciones contribuyen al impacto de los recursos naturales. Priorizaremos la evaluación de nuestro consumo de agua y promoveremos prácticas responsables de gestión del agua.

En el futuro, evaluaremos cómo adoptar mejores opciones de uso eficiente del agua en nuestras oficinas, como accesorios de bajo flujo, para que podamos conservar el agua de manera efectiva y sustentable.

Estamos comprometidos a promover una cultura de reducción y reciclaje de residuos en todo Ware Malcomb y a implementar procesos eficaces de gestión de residuos. Nuestras oficinas se centran en la gestión y el reciclaje de residuos, y animamos a todos los miembros de nuestro equipo a participar en estos esfuerzos. Continuaremos educando a los miembros de nuestro equipo para que comprendan mejor cómo separar adecuadamente los desechos para maximizar el reciclaje e identificar opciones para reducir los desechos, por ejemplo, priorizando artículos y equipos reutilizables.

Recomendaciones de Gestión Ambiental de Oficinas

Para garantizar prácticas de gestión ambiental consistentes y efectivas en todas nuestras oficinas, planeamos desarrollar pautas y recomendaciones sobre gestión ambiental para la oficina. Estas directrices servirán como recurso para reducir el consumo de energía, ahorrar agua y reducir el desperdicio, empoderando a cada oficina para tomar decisiones informadas y contribuir a nuestros objetivos generales de ESG.

Para desarrollar estas pautas, nos basaremos en nuestras encuestas de sustentabilidad de oficinas para evaluar las prácticas ambientales actuales en todas nuestras oficinas e identificar áreas de mejora. Las encuestas nos ayudarán a recopilar datos sobre el consumo de energía, el uso de agua, la gestión de residuos y otras métricas relevantes.

A través de este proceso, nuestro objetivo es comprender mejor los desafíos y oportunidades específicos que enfrenta cada oficina, para poder brindar recomendaciones significativas y prácticas.

Educación y Desarrollo de Capacidades

Alentamos y empoderamos a nuestros empleados para que adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para respaldar nuestros esfuerzos de gestión ambiental. Implementamos varias iniciativas de educación y desarrollo de capacidades en sustentabilidad. Ejemplos notables incluyen:



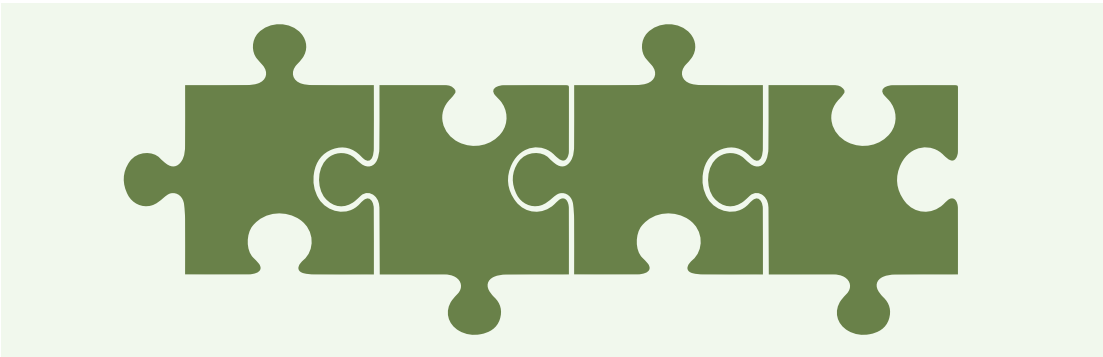
Ware Malcomb University

Regularmente llevamos a cabo eventos de capacitación en sustentabilidad en toda la empresa para ampliar nuestra base de conocimientos y mantenernos informados sobre las mejores prácticas más recientes. Estos cubren una amplia gama de aspectos de gestión ambiental, incluida la eficiencia energética, estrategias de reducción de carbono incorporado y materiales sustentables.



Conciencia de Sustentabilidad Basada en la Oficina

Nuestros Campeones de Sustentabilidad coordinan eventos en cada oficina para mejorar la conciencia de ideas y conceptos sustentables. Cada oficina participó en una actividad del Día de la Tierra adecuada al tamaño y ubicación de la oficina. Las actividades abarcaron desde plantar plantas en macetas para agregar elementos naturales a las áreas de trabajo hasta plantar árboles como parte de un esfuerzo de mejora comunitaria. Las iniciativas adicionales incluyen lunch and learns centrados en la sustentabilidad, aumentando la conciencia sobre los impactos ambientales de la elección de alimentos y el cálculo de la huella de carbono personal.



Asociaciones con la Industria

Nos asociamos con nuestros consultores y proveedores para ampliar nuestra oferta educativa sustentable. Los ejemplos incluyen que un consultor de ingeniería estructural comparta su investigación sobre opciones de madera pesada y concreto bajo en carbono incorporado, lo que informa las recomendaciones que hacemos a nuestros clientes. También nos asociamos con Interface para proyectar la película Beyond Zero en todas las oficinas y pusimos a disposición su capacitación Carbon Love and Learn. Las sesiones Love and Learn están diseñadas para transformar nuestra perspectiva sobre el carbono y fomentar una comprensión del carbono como un recurso que puede utilizarse en los procesos de diseño y construcción. A través de estos eventos y otros, exploramos formas innovadoras de gestionar el carbono y mejorar la sustentabilidad en nuestros proyectos.



Nuestras Oficinas en Acción:
Iniciativas de Sustentabilidad
en la Oficina de Ware Malcomb
de Ciudad de México

Nuestra oficina de Ciudad de México está liderando con el ejemplo sobre cómo implementar iniciativas de sustentabilidad efectivas en todo Ware Malcomb.



Gestión de Residuos

Los “Buy Nothing Days” (o días sin comprar) semanales en toda la oficina se centran en crear conciencia sobre el consumo excesivo y la disposición de productos, fomentando el consumo consciente y la reducción de residuos.



Advertencia Ambiental

El equipo de la Ciudad de México participó en una Serie de Estudios de LEED Green Associate y el líder de las sesiones de estudio actualmente está realizando la serie nuevamente para ayudar a los miembros del equipo de toda la empresa a obtener sus certificaciones LEED Green Assoc.



Transporte Sustentable

Nuestros líderes de la Ciudad de México han implementado una iniciativa que promueve el uso compartido del automóvil, caminar y andar en bicicleta. Se presentan puestos de estacionamiento exclusivos para personas que comparten viajes de al menos dos personas y se proporcionan reembolsos de gasolina para personas que comparten viajes y para aquellos que utilizan servicios de viajes compartidos.



Gestión Energética

La oficina de la Ciudad de México se ha fijado metas para reducir el uso de combustibles fósiles para la generación de electricidad y calor. Los líderes de oficina han implementado varias prácticas de ahorro de energía, incluyendo apagar los aires acondicionados cuando no están en uso, utilizar iluminación natural levantando las persianas y minimizando la iluminación artificial, y utilizando electrodomésticos más eficientes energéticamente.



Compras Sustentables

Para abordar los impactos ambientales negativos de la cultura de la “fast fashion” y reducir el desperdicio, la oficina analiza y fomenta periódicamente prácticas de compra sustentables. Esto incluye comprar ropa de segunda mano, organizar intercambios de ropa, alquilar ropa, comprar en nuestros propios armarios, apoyar a las empresas locales, invertir en piezas atemporales y elegir ropa hecha con materiales sustentables.

Social

Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

Salud, Seguridad y Bienestar

Desarrollo de Talento y Personas

Participación de la Comunidad



Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)



Iniciativas

- Programa Formal DEI
- Equipo Directivo DEI
- Líder DEI
- Iniciativa de Campeones de Oficina DEI
- Continua Capacitación y Educación DEI
- Asociaciones y Alcance
- Programa de Diversidad de Proveedores

Creemos que nuestra gente es fundamental para nuestro éxito. Estamos comprometidos a fomentar una cultura de diversidad, equidad e inclusión donde cada empleado, independientemente de su origen, tenga las mismas oportunidades para prosperar y hacer crecer su carrera, aportar su perspectiva única y sentirse respetado y apoyado. Las perspectivas diversas y las prácticas inclusivas conducen a la innovación y la excelencia, facilitan equipos robustos y comprometidos

y, en última instancia, respaldan una mejor toma de decisiones e ideas.

Somos defensores de la diversidad y la inclusión en nuestras comunidades, reconociendo que para crear cambios significativos e impactantes se requiere de esfuerzos colectivos.

A través de iniciativas de administración comunitaria y asociaciones con organizaciones nacionales sin fines de lucro, trabajamos para promover la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.

Programa

Nuestro programa DEI impulsa nuestras prioridades estratégicas para mejorar la DEI tanto dentro de nuestra organización como en las comunidades a las que servimos. Hemos establecido un Comité DEI para toda la empresa, que supervisa y guía la implementación de nuestras iniciativas DEI. Este comité incluye liderazgo Ejecutivo. Además, contamos con un Campeón DEI en cada una de nuestras regiones, creando así una red de defensores apasionados por apoyar iniciativas y eventos de DEI específicos de cada oficina.

Para garantizar que abordamos de manera integral varios aspectos de DEI, hemos establecido subcomités especializados. El Comité de Alcance se centra en la participación y las asociaciones comunitarias, con un enfoque específico en llegar a los jóvenes de comunidades desatendidas, creando oportunidades para explorar futuras trayectorias profesionales en la comunidad del diseño. El Comité de Comunicaciones establece canales de comunicación adecuados para aumentar la conciencia de DEI. El Comité de Educación, Capacitación y Concientización identifica nuestras prioridades de aprendizaje y especifica cómo podemos mejorar nuestra comprensión para promover prácticas más inclusivas. Nuestro Comité de Eventos de Participación organiza actividades y eventos que celebran la diversidad, incluyendo nuestra celebración anual de Patrimonio WM. Por último, el Comité de Políticas y Programas garantiza que tengamos las políticas y programas necesarios para lograr nuestros objetivos DEI y realiza un seguimiento de datos y estadísticas para seguir nuestro progreso e identificar áreas de mejora.

A través de los esfuerzos colaborativos de los subcomités y el liderazgo de nuestro Equipo Directivo de DEI, el año pasado logramos un equilibrio de género de 54% de hombres y 46% de mujeres en toda nuestra base de empleados, y una representación de 62% de hombres – 38% de mujeres en nuestros puestos de liderazgo.

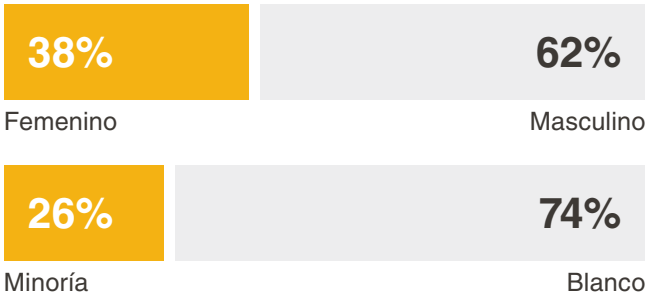
Métricas

Cifras de DEI WM 2023

Todo el Personal



Liderazgo



Fomentamos la Educación y Capacitación Continua sobre DEI

Nuestro compromiso de fomentar la DEI comienza con nuestras iniciativas de educación y capacitación. Creemos que el aprendizaje continuo es esencial para promover un cambio positivo. Al implementar programas eficaces, podemos proporcionar recursos valiosos que eduquen a nuestros empleados sobre los principios de DEI y les ayuden a contribuir a un entorno laboral más inclusivo. Como parte de nuestro compromiso, el año pasado hicimos que la capacitación DEI fuera obligatoria para nuestros líderes. Además, llevamos a cabo una capacitación en toda la empresa sobre prevención del acoso y bullying. Estas herramientas nos ayudan a crear un ambiente de trabajo que se mantenga respetuoso, inclusivo y libre de cualquier forma de discriminación.

Impulsamos Cambios Significativos a través de un Alcance Efectivo

Estamos comprometidos a construir asociaciones fuertes y duraderas con organizaciones sin fines de lucro que ejemplifiquen la dedicación y el compromiso con la DEI. A través de estas colaboraciones, nos esforzamos por identificar y enfocarnos en las comunidades que enfrentan los desafíos más significativos, asegurando que nuestros esfuerzos de alcance tengan un impacto significativo donde más importa.

Los miembros del equipo de Ware Malcomb están comprometidos al alcance educativo sobre la industria del diseño para jóvenes y estudiantes universitarios de comunidades desatendidas. Once oficinas participaron en una variedad de programas que incluyeron tutorías, pasantías, jornadas de carrera y jornadas open house en la oficina. A través de estos esfuerzos, los miembros del equipo se asocian con gobiernos municipales, organizaciones sin fines de lucro, distritos escolares y universidades.



Ware Malcomb es un patrocinador de la Organización Nacional de Arquitectos Minoritarios (NOMA). NOMA fue fundada en la convención Nacional del Instituto Americano de Arquitectos (AIA) en 1971 para abogar por las necesidades y el desarrollo profesional de arquitectos de diversos orígenes.

Nuestra participación con NOMA incluye:

- Estar activos en iniciativas de Reclutamiento Universitario organizadas por Secciones de NOMA locales y regionales.
- Contribuciones financieras para apoyar la licenciatura, programas educativos generales y campamentos de verano.
- Asistir a la conferencia nacional de NOMA.
- Miembros regionales designados del equipo de WM involucrados en eventos locales de NOMA.

Esperamos aumentar nuestros esfuerzos en la labor de alcance de NOMA enfocada en inspirar e informar a las comunidades subrepresentadas sobre oportunidades profesionales en Arquitectura, Arquitectura de Interiores, Ingeniería y Diseño Gráfico.



También estamos muy orgullosos de la relación que hemos construido con el Commercial Real Estate Women (CREW) Network. Desde su Fundación en 1989, CREW ha proporcionado una valiosa plataforma para que las mujeres en la industria de bienes raíces comerciales intercambien mejores prácticas, fomenten nuevas conexiones y avancen en su crecimiento profesional.

Nuestra participación con CREW incluye:

- Patrocinador Nacional para CREW Network
- Patrocinador local para eventos y secciones de CREW
- 15+ miembros de CREW por todo WM
- Varios líderes de WM han servido en Comités de Secciones y Juntas de CREW
- Actualmente se centra en aumentar el número de miembros y la participación de CREW

Juntos, nos esforzamos por empoderar a los miembros de nuestro equipo y promover el impacto significativo de CREW dentro de nuestra empresa.

Participación de los Empleados

Para alentar a nuestros empleados a participar activamente en nuestras iniciativas de DEI, comunicamos regularmente nuestros esfuerzos y logros de DEI, celebramos eventos importantes relacionados con DEI en Ware Malcomb, y organizamos actividades de participación de DEI específicas de la oficina.

Algunos ejemplos incluyen:

- Celebración de Patrimonio WM a Nivel de Toda la Empresa - celebrando y aprendiendo unos de otros sobre el patrimonio cultural individual.
- Mes de la Historia Negra – Serie de publicaciones de blog destinadas a reconocer la influencia de arquitectos, diseñadores e ingenieros negros a lo largo de la historia.
- Panel de Liderazgo Femenino: serie educativa de mujeres líderes que comparten conocimientos y sabiduría en la plataforma de aprendizaje de WMU a nivel empresa.

Como parte de nuestros esfuerzos de participación y comunicación, hemos desarrollado un repositorio interno de recursos sobre DEI dentro de The Hub, nuestra intranet social interna. Esto permite a nuestros empleados acceder a recursos, materiales educativos y artículos relevantes que arrojan luz sobre diversos aspectos de la DEI. Además, publicamos “DEI Spotlight” para destacar la importancia de las diferentes iniciativas y celebraciones de DEI.

Asociándonos con Negocios Diversos

Ware Malcomb se compromete a trabajar con los mejores proveedores y consultores. Un elemento central de este compromiso es nuestra dedicación para construir asociaciones duraderas con diversas empresas comerciales, expandiendo nuestro alcance para atraer los mejores talentos, proveedores y consultores, y al mismo tiempo contribuir al desarrollo económico sustentable en comunidades subrepresentadas y desfavorecidas. Este año, nos estamos enfocando en establecer un programa de diversidad de proveedores y actualmente estamos en las etapas finales del desarrollo de nuestra base de datos interna de consultores, proveedores y negocios diversos certificados. Una vez que la base de datos esté completa, trabajaremos para establecer nuevas iniciativas y objetivos de desempeño para mejorar la diversidad en nuestra base de proveedores.

Nuestra visión del futuro incluye un mayor compromiso con nuestros proveedores y consultores para construir asociaciones mutuamente beneficiosas y duraderas. Queremos asegurarnos de que nuestros socios puedan prosperar en un entorno económico y empresarial en constante evolución, estimulando así la innovación y mejorando la resiliencia de nuestra cadena de suministro. Para lograrlo, en los próximos años tenemos previsto desarrollar otros programas que amplíen y respalden este esfuerzo.



Salud, Seguridad y Bienestar



“
Fomentamos un entorno seguro, saludable y productivo para que nuestra gente sobresalga en el trabajo y la vida.

La salud y seguridad de los miembros de nuestro equipo, los clientes y las comunidades donde operamos y completamos proyectos es primordial en Ware Malcomb. Al priorizar la salud y la seguridad, creamos un entorno que protege a nuestros profesionales y les permite aportar lo mejor de sí en cada proyecto. Reconocemos que nuestros clientes confían en que entregaremos diseños y entornos construidos excepcionales, y parte de esa confianza se basa en nuestro compromiso por brindar espacios seguros y saludables. Mantenemos los más altos estándares de salud y seguridad no solo para cumplir con los requisitos regulatorios sino también para garantizar a nuestros clientes y a las comunidades donde se desarrollan nuestros proyectos que su bienestar e intereses estén salvaguardados.

Manual para los Miembros del Equipo

Nuestro compromiso con la salud, la seguridad y el bienestar se manifiesta en nuestro Manual para Miembros del Equipo desde el día en que los nuevos miembros del equipo se unen a Ware Malcomb. Hemos establecido un Programa de Prevención de Enfermedades y Lesiones que especifica las medidas de salud y seguridad de nuestras oficinas, así como un plan de evacuación y manejo de emergencias para nuestras oficinas. Queremos asegurarnos de que los miembros de nuestro equipo sepan cómo responder a emergencias, evacuar la oficina si es necesario, contactar a los clientes y comunicarse con el Equipo Ejecutivo. Los aspectos generales y especializados de

salud y seguridad se destacan en nuestras iniciativas de educación y capacitación, según el rol y las responsabilidades del miembro del equipo.

Conformidad con la OSHA

Nos adherimos a las directrices relevantes y aplicables emitidas por la OSHA y otros organismos reguladores. Nuestro compromiso con la seguridad se refleja en nuestro destacado desempeño en materia de seguridad, como lo demuestran las estadísticas de seguridad que reportamos al Departamento de Trabajo de EE. UU. a través del formulario de resumen OSHA 300A. Estamos muy orgullosos de mantener un entorno de trabajo seguro para los miembros de nuestro equipo y de garantizar que nuestras prácticas de seguridad cumplan o superen los estándares de la industria en los proyectos que completamos para nuestros clientes. Este año, completamos una serie de capacitación enfocada en abordar preocupaciones clave de seguridad en los sitios de construcción, como el uso y acceso seguro de las escaleras por parte del personal. De cara al futuro, nos mantenemos firmemente comprometidos a seguir estrictos protocolos de seguridad y a evaluar y mejorar continuamente nuestras medidas de seguridad para mantener un lugar de trabajo que proteja el bienestar de los miembros de nuestro equipo.

La Búsqueda del Bienestar WM Active

Estamos Involucrados. Estamos Activos. Estamos Comprometidos.
Juntos, podemos hacer una diferencia.



Bienestar

Como una organización orientada a las personas, Ware Malcomb fomenta un entorno dinámico y de apoyo donde los miembros de nuestro equipo estén empoderados para prosperar juntos.

Adoptamos un enfoque holístico que abarca el bienestar y el crecimiento de los miembros de nuestro equipo, incorporando elementos de salud, fitness, bienestar y participación en su desarrollo personal y profesional. Al adoptar esta perspectiva, creamos un entorno que nutre e inspira a los miembros de nuestro equipo a crecer y maximizar sus capacidades.

WM Active es la base de nuestras iniciativas de bienestar, dedicadas a apoyar la salud y el bienestar de nuestra gente. A través de WM Active, implementamos una amplia gama de eventos y actividades diseñados para promover el bienestar, incluyendo la salud física, mental y financiera en todo Ware Malcomb. Algunas de estas propuestas incluyen educación sobre bienestar financiero y concientización sobre la salud mental. Otras iniciativas se extienden más allá de la organización a medida que fomentamos eventos e iniciativas específicos de la oficina y adaptados a cada ubicación. Ejemplos de eventos de WM Active incluyen caminatas y carreras benéficas, excursiones en equipo, ciclismo y rafting, entre muchas otras.

Para impulsar la participación y el compromiso, contamos con miembros del equipo Ware Malcomb en toda la compañía que se encargan de organizar e inspirar a los compañeros del equipo para que participen activamente en estas iniciativas y aporten nuevas ideas para seguir mejorando WM Active. Creemos que es importante enfatizar la importancia de la salud y el bienestar de los miembros de nuestro equipo. Los eventos de WM Active proveen a los miembros de nuestro equipo la oportunidad de conectar y establecer relaciones más allá del lugar de trabajo.

Además, hemos implementado un Programa de Asistencia al Empleado (EAP) que ofrece una amplia gama de recursos, información y servicios de asesoramiento confidencial. Nuestro EAP dedicado proporciona un entorno de apoyo donde los miembros de nuestro equipo pueden buscar orientación y asistencia para afrontar los desafíos personales o profesionales que puedan encontrar. Ya sea que necesiten apoyo confidencial u orientación sobre temas específicos, los miembros de nuestro equipo pueden confiar en el EAP para brindarles los recursos y el asesoramiento necesarios adaptados a sus necesidades.

Diseñamos Espacios Seguros, Saludables y Productivos

Nuestro compromiso con la salud, la seguridad y el bienestar se extiende más allá de nuestros procesos internos para abarcar los servicios de diseño que proveemos para nuestros clientes. Al incorporar estos principios en nuestros proyectos, nos aseguramos de cumplir con los requisitos funcionales y estéticos de nuestros clientes y contribuir al bienestar general de las personas que habitarán e interactuarán con los espacios que diseñamos.



Nuestro enfoque en el bienestar se traduce en nuestros servicios de diseño incorporando el bienestar en nuestros proyectos

Por más de 50 años, hemos estado a la vanguardia en el diseño de espacios que priorizan la seguridad, la eficiencia y el bienestar. Nuestro equipo está formado por profesionales acreditados en WELL y Fitwel, que trabajan en colaboración con los clientes para crear entornos que promuevan la salud y optimicen el rendimiento. Al desarrollar edificios más saludables, podemos crear entornos de trabajo mejorados que impulsen la productividad, la satisfacción de los empleados, la participación y fomenten la creatividad y la innovación.

Actualmente ofrecemos los siguientes servicios para ayudar a nuestros clientes a implementar estrategias fácilmente aplicables y lograr las siguientes certificaciones:



Estrategias WELL Building Standard

Nuestro objetivo es optimizar la salud de los ocupantes, aumentando la productividad de los empleados y mejorando la calidad de vida general en el entorno construido a través de estrategias de certificación WELL.



Opciones Alineadas con Fitwel

Ofrecemos estrategias para mejorar la salud de los empleados, visitantes o residentes dentro de una instalación y su comunidad circundante, alineándonos con los objetivos de certificación Fitwel.





PROYECTO DESTACADO

Vesta Corporate Headquarters

Mexico City, Mexico

Ware Malcomb trabajó con Corporación Inmobiliaria Vesta, S.A.B. de C.V. (Vesta), líder en el desarrollo de edificios industriales y centros de distribución en Mexico, en el nuevo proyecto de 900 m² de las oficinas centrales de Vesta localizadas en Arcos Bosques en Bosque de las Lomas, Ciudad de México. Ware Malcomb proporcionó servicios completos de diseño de interiores, branding y dirección de construcción.

El proyecto fue el primer proyecto de mejora de inquilinos en México que obtuvo la certificación WELL Gold del International WELL Building Institute (IWBI). En especial, el proyecto también buscaba la certificación LEED ID+C Platinum del U.S. Green Building Council. Se trató de un esfuerzo innovador que requirió una estrategia de diseño que resaltara la importancia y defendiera los valores clave de Vesta, al mismo tiempo que promoviera la sustentabilidad ambiental y se ajustara a los rigurosos criterios de rendimiento WELL en materia de salud y bienestar humanos.

Para empoderar la vibrante mano de obra multigeneracional de Vesta y alinearse con las directrices especificadas por WELL, Ware Malcomb dividió la planta del edificio en cuatro zonas distintas: la Zona de Enfoque, la Zona Interactiva, la Zona Silenciosa y la Zona de Equipo. La Zona de Enfoque está diseñada para tareas que requieren concentración, mientras que la Zona Interactiva brinda espacios para que los empleados se reúnan y colaboren de manera formal e



informal. La Zona Silenciosa ofrece un espacio seguro para que los miembros del personal descansen y eviten las distracciones de la tecnología, y la Zona de Equipo ayuda a los miembros del equipo a trabajar juntos mediante el uso de herramientas digitales colaborativas.

Al crear zonas distintas pero interconectadas, Ware Malcomb logró conectar el entorno general de oficina abierta con áreas colaborativas, un centro de conferencias y varias amenidades como un comedor y una sala de descanso, al mismo tiempo que adoptó la estética del diseño contemporáneo que refleja la “V” de Vesta y otros aspectos únicos de la marca Vesta. Además, al utilizar tecnología de vanguardia, Ware Malcomb integró a la perfección características como persianas Lutron y capacidades de telepresencia de última generación en las salas de conferencias, desarrollando espacios altamente funcionales e innovadores.

Desarrollo de Talentos y Personas

En Ware Malcomb, los miembros de nuestro equipo son muy importantes. Contamos con un excepcional equipo de profesionales que comparten una dedicación colectiva para brindar un diseño y servicio al cliente destacados. Valoramos la inteligencia, creatividad, positividad, inspiración, dedicación, inversión y emprendimiento y atraemos a miembros del equipo que encarnan esas características para diferenciarnos del resto. A través de una amplia gama de programas de aprendizaje y desarrollo profesional, apoyamos su crecimiento y alineamos sus aspiraciones con nuestros objetivos a largo plazo.

“
En Ware Malcomb, todo se trata de nuestra Gente.



Aprendemos Nuevas Habilidades y Mejoramos nuestras Fortalezas

Intranet Social The Hub

Hemos implementado varias iniciativas para crear una cultura de aprendizaje dinámica, comenzando con nuestra plataforma de intranet social, conocida como The Hub. Sirviendo como un centro de información integral, The Hub está diseñada para brindar fácil acceso a recursos de aprendizaje e información clave sobre Ware Malcomb. Los miembros de nuestro equipo pueden acceder cómodamente a diversos materiales de aprendizaje, mientras que The Hub también sirve como plataforma de colaboración, permitiendo a los miembros de nuestro equipo conectarse, compartir ideas e interactuar entre sí.

Clifton Strengths

En Ware Malcomb, creemos que descubrir y desarrollar talentos únicos permite a los miembros de nuestro equipo tener más éxito. Es por eso que a cada miembro del equipo se le proporciona una copia de StrengthsFinder 2.0, los Miembros del Equipo reciben un informe especializado con sus Cinco Fortalezas Principales, y presentamos seminarios web para ayudar aún más a los miembros del equipo a aprovechar sus fortalezas para prosperar.

Universidad Ware Malcomb (WMU)

WMU es la base de nuestras iniciativas de aprendizaje y desarrollo. Desde su lanzamiento en Abril de 2020, WMU ha ofrecido sesiones de aprendizaje y capacitación a nivel de toda la empresa, cubriendo diversos temas para ayudar a los miembros de nuestro equipo a adquirir nuevas habilidades, ampliar su base de conocimientos y avanzar en su desarrollo profesional. Vemos una participación semanal promedio del 40% de los miembros del equipo, lo que refleja su entusiasmo por el aprendizaje continuo. Como parte de nuestro compromiso con el aprendizaje accesible, nuestra amplia biblioteca WMU On-Demand está disponible en The Hub, actualmente ofreciendo una colección de más de 140 sesiones.

Academia de Liderazgo

En Ware Malcomb, vemos a los líderes como embajadores de nuestra cultura. Estamos muy orgullosos de nuestras iniciativas de desarrollo de liderazgo que nos ayudan a desarrollar y empoderar a nuestra próxima generación de líderes. Proporcionamos a los miembros de nuestro equipo las herramientas, los recursos y la orientación que necesitan para sobresalir en sus funciones, hacer crecer sus carreras y encarnar los valores y principios que definen a Ware Malcomb.

Programa de Tutoría

Basándonos en nuestra creencia en el poder de la tutoría para impulsar un desarrollo personal y profesional exitoso, en 2012 desarrollamos nuestro programa anual de tutoría para toda la empresa que ha conectado a más de 1000 miembros del equipo con líderes experimentados en todo Ware Malcomb, quienes brindan coaching individual y asesoramiento. El resultado es un programa inclusivo en el que participan anualmente más del 35% de los miembros de nuestro equipo.

Líderes Emergentes

El Programa de Líderes Emergentes (ELP) de WM es un programa anual de aprendizaje en grupo que identifica a los miembros del equipo de alto rendimiento y potencial, mejorando sus habilidades de liderazgo a través de la educación, la participación y el desarrollo profesional y personal. Un grupo rotatorio de líderes WM involucran a los alumnos mediante evaluaciones de desarrollo personal, actividades de grupo y mesas redondas. El Panel ELP de 2023 está formado por 24 miembros del equipo de 14 oficinas de Ware Malcomb.

“
Creemos que descubrir y desarrollar talentos únicos permite a los miembros de nuestro equipo ser más exitosos.



WM Cultivate

WM Cultivate es un programa de Desarrollo de Liderazgo de día completo que se lleva a cabo dos veces al año. Este programa de capacitación intensiva está diseñado específicamente para líderes nuevos o recientemente ascendidos, donde abordamos los principios y valores fundamentales que definen a Ware Malcomb, abarcando todos los aspectos de la cultura de nuestra empresa. Nuestro objetivo es proporcionar a nuestros líderes el conocimiento y las herramientas que necesitan para servir eficazmente como embajadores de nuestros valores y cultura. La capacitación es integral y proporciona asesoramiento práctico sobre diversos aspectos del liderazgo. Como parte del programa, cada líder también recibe un Guía de Liderazgo, un líder experimentado de Ware Malcomb, quien sirve como un recurso valioso para navegar en sus actividades y responsabilidades diarias como líderes en Ware Malcomb.

WM Advance

WM Advance es un evento bianual muy esperado donde nuestros altos cargos se reúnen para un día inmersivo de aprendizaje y colaboración. Estos eventos brindan una plataforma para que nuestros líderes de todas nuestras oficinas establezcan conexiones entre sí, fomentando un sentido de unidad y sinergia dentro de la organización. A través de presentaciones y sesiones interactivas, los participantes se inspiran y motivan a dar el máximo para impulsar el crecimiento y el éxito a largo plazo de Ware Malcomb. Nuestras reuniones de liderazgo WM Advance proporcionan oportunidades invaluable para unificar a nuestros líderes en torno a las prioridades estratégicas de la empresa, así como crear oportunidades para el desarrollo profesional y servir como un mecanismo importante que fomenta un equipo de liderazgo fuerte y conectado en Ware Malcomb.



Fomentamos el Desarrollo Profesional a través de Licencias y Certificaciones

Apoyamos y alentamos a los miembros de nuestro equipo a buscar activamente su licencia y certificación profesional como parte de sus esfuerzos de desarrollo profesional.

Nuestra política de reembolso abarca exámenes de licencia y certificación, renovaciones y tarifas relacionadas, lo que garantiza que los miembros de nuestro equipo estén capacitados para avanzar en sus respectivos campos.

Nuestro programa integral de reembolso cubre el 100% del costo de los exámenes realizados y aprobados como ARE, PE, NCIDQ, CCIDC, ARIDO, LEED y WELL, entre otros.

También ofrecemos apoyo con el Programa de Experiencia Arquitectónica (AXP), reembolsando el 50% de las tarifas de AXP para quienes completen todas las secciones dentro de un plazo de 36 meses. Para ayudar en la preparación, coordinamos grupos de estudio y brindamos acceso a recursos relevantes, asegurando que los miembros de nuestro equipo tengan las herramientas necesarias para tener éxito en sus exámenes de licencia y certificación.



Participación de la Comunidad

Nos preocupamos profundamente por nuestras comunidades locales y nos esforzamos por generar un impacto positivo. A través de nuestro brazo filantrópico, WM Community, alentamos a los miembros de nuestro equipo a involucrarse en sus comunidades locales y organizaciones benéficas, así como en las industrias de diseño y bienes raíces comerciales. Los miembros de nuestro equipo participan en proyectos pro bono, brindan servicios de diseño gratuitos y al costo, horas de voluntariado para numerosas organizaciones benéficas y recaudan fondos para organizaciones sin fines de lucro.

Estamos muy orgullosos de nuestro patrocinio y participación activa en diversas organizaciones que nos ayudan a servir a causas importantes, como lo es unirnos a la lucha contra el hambre, contribuir a la investigación para combatir el cáncer y mejorar la vida de los niños en comunidades desatendidas, entre muchas otras. Durante los últimos tres años, hemos apoyado tres campañas anuales en toda la empresa, centradas en **United Way**, la **Pediatric Cancer Research Foundation** y la **Fundación contra el Cáncer de Mama Susan G. Komen**.

United Way

Desde 1999, nuestra asociación con United Way ha brindado a los miembros de nuestro equipo una plataforma para impulsar cambios positivos en las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Esta campaña anual de recaudación de fondos permite a nuestro equipo generar un impacto significativo y ayudar a crear un futuro mejor para las comunidades necesitadas. A través de nuestra asociación, hemos recaudado más de 1 millón de dólares.

200+

Empleados apoyan anualmente la campaña de United Way

300+

Empleados se unieron anualmente a la campaña de Pediatric Cancer Research Foundation

300+

Empleados apoyan anualmente la Fundación contra el Cáncer de Mama de Susan G. Komen

\$185K

Dólares recaudados para las campañas Pack to School





Pediatric Cancer Research Foundation

Anualmente desde 2012, hemos formado un equipo Ware Malcomb para la carrera/caminata Reaching for the Cure de Pediatric Cancer Research Foundation, para recaudar fondos y concientizar la opinión pública sobre la Pediatric Cancer Research Foundation. Anualmente, aproximadamente 300 miembros del equipo apoyan la campaña de la Pediatric Cancer Research Foundation y, en general, hemos recaudado más de \$60,000 dólares para esta merecedora caridad. Además, hemos celebrado numerosos eventos de recaudación de fondos y asistimos a la caminata con muchos de los miembros de nuestro equipo y sus familiares y amigos – sirviendo como eventos de participación de los empleados y ejemplificando nuestros valores de dar a nuestras comunidades.

Susan G. Komen

Desde 2012, hemos unido fuerzas con la Fundación Susan G. Komen contra el Cáncer de Mama para contribuir colectivamente a la detección temprana, la educación y la atención a las personas de nuestras comunidades locales que se enfrentan al cáncer de mama. A través de nuestra asociación, pretendemos tener un impacto significativo y ayudar a recaudar fondos que apoyen la investigación vital para mejorar los tratamientos y, en última instancia, una cura. A través de la campaña de la Fundación contra el Cáncer de Mama Susan G. Komen, hemos ayudado a recaudar más de \$140,000 dólares, con el apoyo de más de 200 miembros del equipo cada año.



En Ware Malcomb, nos comprometemos a hacer una diferencia en nuestras comunidades locales.

También organizamos dos campañas regionales anuales, centradas en Pack to School y el Baja Challenge – San Diego.

Pack to School

Desde 2013, nuestro equipo de Denver se ha asociado con el Denver Boys & Girls Club para organizar y albergar una iniciativa llamada Pack to School. Este evento tiene como objetivo brindar el apoyo que tanto requieren los estudiantes necesitados en el área de Denver cuando regresan a la escuela para el próximo año académico. A lo largo de nuestra asociación de 11 años, hemos recaudado \$185,000 dólares y distribuido 6,400 mochilas llenas de útiles escolares a estudiantes de todo Denver.

Baja Challenge

Desde 1999, nuestros equipos de San Diego han participado activamente en el Baja Challenge, un inspirador evento anual que reúne a voluntarios de la comunidad de bienes raíces y construcción de San Diego, junto con Project Mercy. A través de este esfuerzo hemos construido más de 20 hogares para mejorar la calidad de vida y brindar refugio a familias necesitadas en Tijuana, Mexico.

Estos son sólo algunos ejemplos de las muchas organizaciones con las que tenemos el privilegio de colaborar, ya que buscamos continuamente oportunidades para contribuir a nuevas iniciativas transformadoras y marcar una diferencia significativa en nuestras comunidades.

Apoyamos a la Próxima Generación de Profesionales de la Industria

Empoderando a la siguiente generación para formar un futuro más brillante

Como parte de nuestros esfuerzos de compromiso con la comunidad, animamos a los miembros de nuestro equipo a participar y contribuir al continuo crecimiento y avance del sector inmobiliario comercial y de diseño. Al invertir en el desarrollo de la juventud y jóvenes profesionales, y participar activamente en las organizaciones de la industria, contribuimos a crear una fuerza laboral y una industria AEC más fuerte.

Apoyar el desarrollo de jóvenes talentos y coordinar el alcance educativo para comunidades desatendidas es un punto de enfoque importante para nosotros.

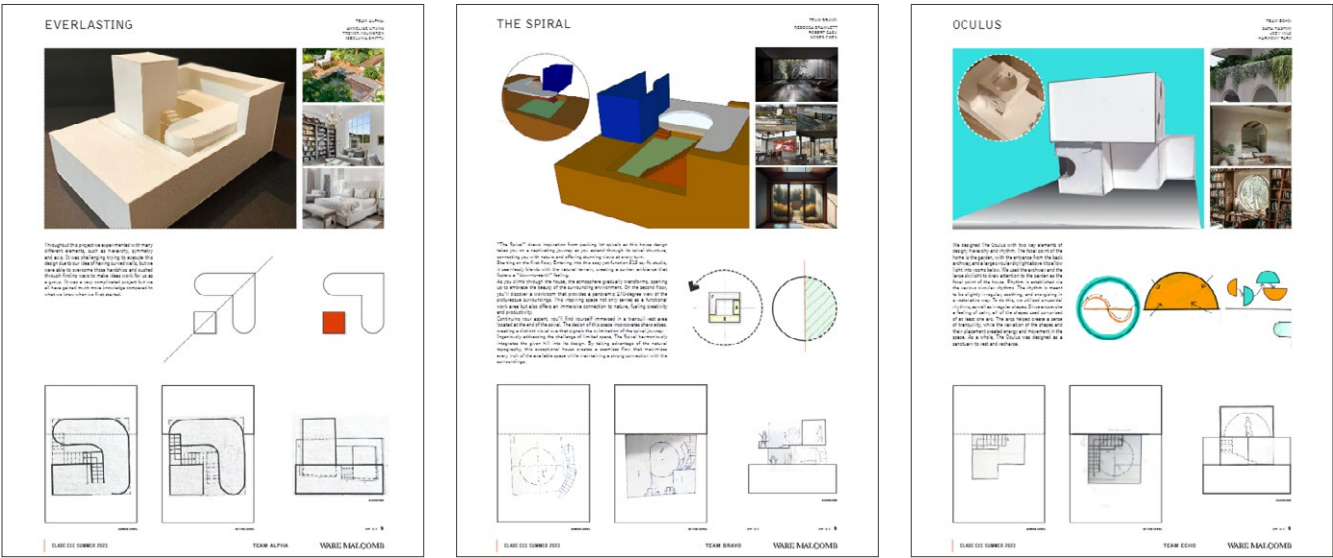
Por más de 40 años, hemos estado ofreciendo becas y pasantías a estudiantes necesitados en función de sus necesidades y talento, brindándoles oportunidades invaluable para ampliar sus trayectorias académicas y profesionales.

Además, los miembros de nuestro equipo contribuyen activamente al crecimiento de la industria al compartir su experiencia como conferenciantes invitados en varias escuelas secundarias y universidades, y al asociarse con organizaciones sin fines de lucro y agencias gubernamentales locales para organizar tutorías en el lugar de trabajo, coordinar desafíos de diseño y participar en paneles de exploración profesional. A través de estas participaciones, cubrimos una amplia gama de temas y ofrecemos perspectivas sobre temas más amplios de desarrollo profesional en bienes raíces comerciales. Al compartir nuestro conocimiento y experiencias, nuestro objetivo es inspirar y capacitar a los estudiantes, especialmente aquellos de comunidades desatendidas, para que sigan carreras gratificantes en la industria AEC.

Participamos activamente con varias organizaciones dentro de los sectores de bienes raíces comerciales y diseño. Esto brinda oportunidades para conectar, aprender y colaborar. Nuestra participación en asociaciones incluye:



Los pasantes completaron proyectos grupales de 5 semanas centrados en principios fundamentales de diseño





También participamos activamente en ferias de empleo universitarias, estableciendo conexiones significativas con estudiantes talentosos y reclutándolos para puestos de pasantía. Nuestros líderes trabajan en estrecha colaboración con nuestro dedicado equipo de reclutamiento para fomentar las relaciones con colegios y universidades, asegurando una sólida fuente de talentos para el futuro.

Además, participamos en estas importantes maneras:

**Juventud de Orange County United Way
Conexiones Profesionales**

Iniciativa de aprendizaje basada en el trabajo que combina el aprendizaje en el aula con experiencias del mundo real al conectar a estudiantes de preparatoria desatendidos directamente con empleadores a través de pasantías.

**Alianza de Liderazgo CEO – Junta Consultiva sobre
Liderazgo del Talento**

Trabaja con los sistemas de Escuela Secundaria y Universidad de Orange County para exponer e interesar a los jóvenes en carreras prometedoras en el condado.

Becas de Estudios

Beca para Estudios en el Extranjero de la Clase de 1980 de la Facultad de Arquitectura y Diseño Ambiental de la Universidad Estatal de Kent (CAED) – Desarrollada por el Presidente de Ware Malcomb, Lawrence R. Armstrong, y un grupo de sus compañeros de clase, esta beca se otorga a estudiantes de segundo año de CAED, que según su necesidad y talento, deseen participar en el semestre de estudios en el extranjero de la universidad en Florencia, Italia.

Beca de la Familia Armstrong para la Universidad Estatal de Kent – Desarrollada por el Presidente de Ware Malcomb y alumno egresado de la Universidad Estatal de Kent, Lawrence R. Armstrong, esta beca de necesidad y talento se concede al estudiante de Cuarto Año de la Escuela Superior de Arquitectura y Diseño Ambiental que demuestre sus aptitudes con un portafolio de diseño excepcional y un expediente académico aplicado.

Beca de Dotación de la Universidad de Arizona de Bill Ware & Bill Malcomb – Establecida en 1979 por nuestros fundadores y alumnos egresados de la Universidad de Arizona, Bill Ware y Bill Malcomb, las becas se conceden a los estudiantes de la Escuela de Arquitectura en función de su Proyecto Final.

La Fundación WM ofrece oportunidades de becas a los hijos y dependientes de miembros del equipo Ware Malcomb, proporcionando apoyo financiero para su educación continua, su progreso académico y el deseo de marcar la diferencia en el mundo.



Gobernanza

Gobernanza

Gobernanza Corporativa

Ética y Cumplimiento

Anti-corrupción y Soborno

Gestión de Riesgos

Gobernanza ESG

Cadena de Suministro Responsable

Innovación

Ciberseguridad



Gobernanza

En Ware Malcomb, fomentamos un espíritu emprendedor que permita a nuestros empleados ser creativos y tomar la iniciativa.

La gobernanza efectiva nos proporciona la estructura necesaria para garantizar que operamos de manera ética y responsable. Sin embargo, entendemos que la gobernanza no se trata sólo de cumplimiento, sino también de gestión proactiva de riesgos. Al promover la conducta responsable y la gestión de riesgos en Ware

Malcomb, alineamos nuestras acciones con nuestra misión y valores, y trabajamos consistentemente en entregar soluciones de diseño de la más alta calidad que satisfagan las cambiantes necesidades de nuestros clientes. Con un fuerte compromiso hacia la gobernanza prudente, estamos mejor equipados para afrontar los desafíos de un entorno económico incrementadamente impredecible, mantener la trayectoria de crecimiento a largo plazo de nuestra firma y fortalecer nuestra posición como líder de confianza en la industria.



Gobernanza Corporativa

Alineamos nuestras políticas y estrategias de gobernanza para lograr operaciones y cumplimiento efectivos.



Cadena de Suministro Sustentable

Trabajamos en colaboración con nuestros proveedores y consultores para desarrollar una cadena de suministro ética, sustentable y resiliente.



Innovación y Mejora Continua

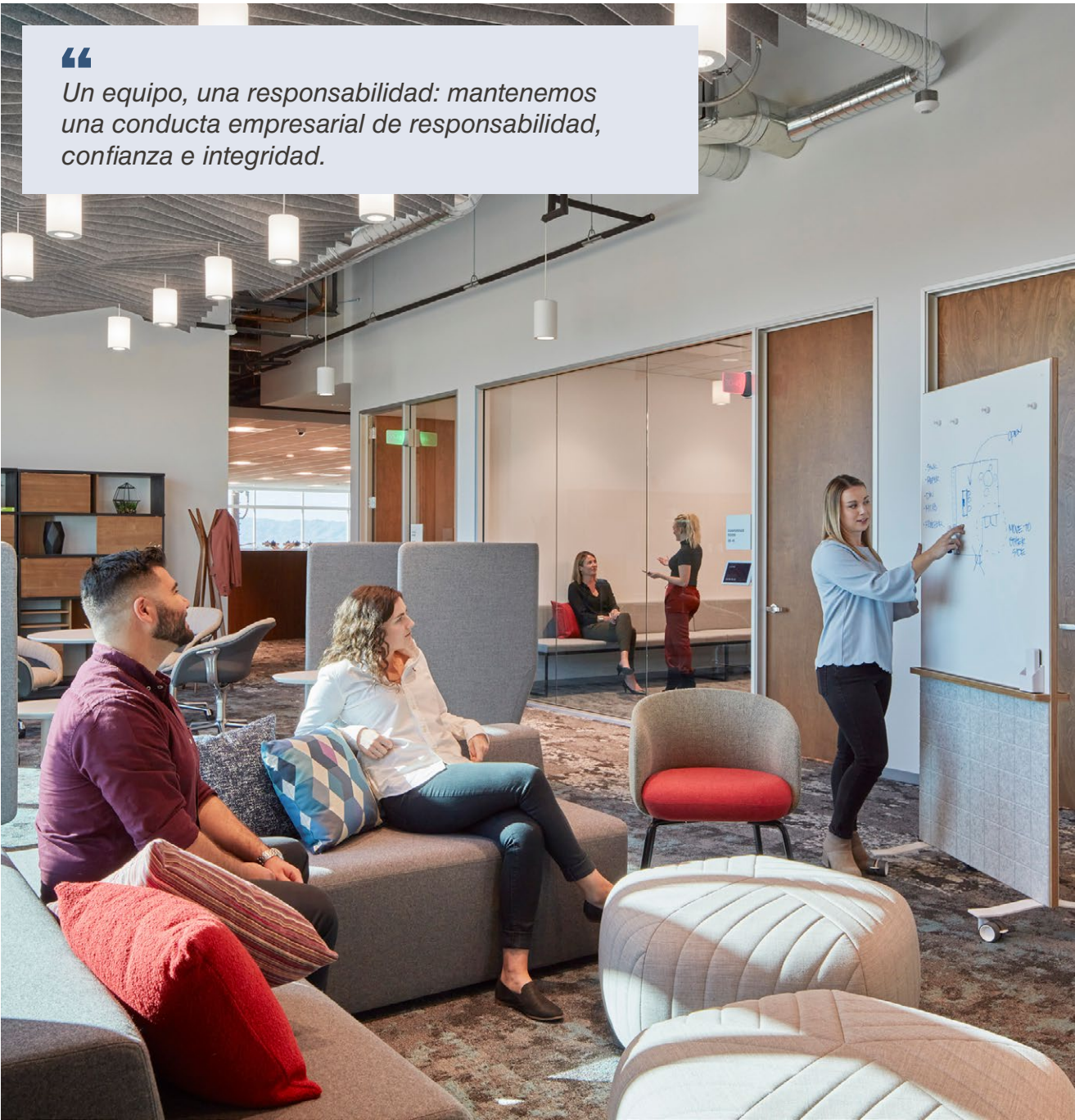
Cultivamos una cultura de mejora continua y empoderamos a nuestra gente para tomar acción e innovar.



Gestión de Riesgos

Implementamos los procesos y sistemas para identificar y abordar proactivamente los riesgos y tendencias emergentes del mercado.





“
Un equipo, una responsabilidad: mantenemos una conducta empresarial de responsabilidad, confianza e integridad.

Gobernanza Corporativa

Desde nuestra fundación, nos consideramos más que un grupo de individuos.

Adoptamos el principio de Un Equipo WM, el cual se extiende más allá de la coordinación y colaboración para enfatizar nuestra responsabilidad colectiva para actuar en favor de los mejores intereses de nuestros clientes, partes interesadas y la comunidad. Al fomentar tanto la responsabilidad individual como la colectiva, mantenemos una cultura de confianza, integridad y comportamiento responsable.

A los miembros del equipo que se unen a Ware Malcomb se les proporciona igualdad de oportunidades para crecer profesionalmente y recibir tutoría. Invertimos significativos recursos para capacitar y educar a nuestros miembros del equipo, enfatizando la importancia de la gobernanza, liderazgo ético y la creación de un entorno donde los individuos pueden tomar buenas decisiones con confianza que se alineen con nuestra misión y valores.

Esto asegura que nuestro más alto cuerpo gobernante, nuestra junta directiva, siempre esté compuesta de líderes que ejemplifiquen nuestros valores centrales y estén profundamente comprometidos con nuestra misión y visión. Nuestra Junta juega un papel crítico proporcionando guía estratégica, supervisando nuestras operaciones y asegurándose de que nos mantenemos fieles a nuestros objetivos organizativos.

Planeación Estratégica

La Junta es responsable de definir la dirección estratégica de nuestra compañía y desarrollar e implementar nuestro plan estratégico, el cual sirve como guía para nuestro éxito y crecimiento. Nuestro proceso de planeación estratégica se conduce de un modo

abierto, transparente y equitativo. Desde 2011, Ware Malcomb ha incluido a todos nuestros miembros del equipo en nuestro proceso de planeación estratégica anual. Cada oficina y equipo crea un Mapa Mental que refleje las metas y estrategias para el año venidero. Este ejercicio altamente inclusivo proporciona un foro para que cada miembro del equipo pueda aprender sobre los objetivos a nivel empresa y compartir sus ideas y perspectivas únicas. Nos aseguramos de incluir activamente a nuestros miembros del equipo y proporcionarles acceso a nuestros líderes, el cual es un principio central en Ware Malcomb.

Operamos con una política de puertas abiertas, alentando a los miembros del equipo para que se acerquen a los líderes de todos los niveles con sus ideas, preocupaciones y comentarios. Al fomentar una cultura de comunicación abierta, creamos un entorno donde la voz de todos es valorada y escuchada, donde todos nos sintamos empoderados para hablar y contribuir al desarrollo de un mejor Ware Malcomb.

Por esta razón, Ware Malcomb opera bajo una política de Puerta abierta y ha establecido un proceso de resolución de problemas por el cual se puede abordar cualquier política, proceso, o decisión que afecte a nuestros miembros del equipo en un modo abierto, estructurado y transparente. Este proceso permite que todo miembro del equipo exprese sus preocupaciones sobre algún procedimiento, política o acción que sientan que les esté afectando de cualquier forma adversa. Nos aseguramos de que cualquier miembro del equipo que exprese sus preocupaciones u opiniones no enfrente ninguna represalia o castigo, así podemos abordar preocupaciones rápida y efectivamente.

Ética y Cumplimiento

Nos elevamos a los más altos estándares éticos y priorizamos la toma de decisiones responsable en nuestras actividades del día a día. Nuestros procesos y acciones son guiados y apoyados por un grupo integral de políticas, pautas y estándares que han sido detallados por nuestro Manual del Miembro del Equipo. Este manual sirve como valioso recurso para nuestros miembros del equipo, proporcionándoles la información necesaria para actuar ética y responsablemente en alineamiento con nuestra misión y valores.

Nuestras pautas y políticas sirven de marco para balancear nuestro espíritu emprendedor y nuestro compromiso por un comportamiento ético. Están diseñados para proteger y mejorar nuestra reputación, establecer una cultura de responsabilidad y facilitar la colaboración efectiva con nuestros clientes. Nos aseguramos de que los miembros del equipo entiendan completamente la importancia de sus acciones y el impacto que tienen en la firma y nuestras partes interesadas. Están empoderados para hacer elecciones que se alineen con nuestros valores y mantengan nuestro compromiso con la conducta ética.

Creemos que la comunicación efectiva es fundamental para fomentar un ambiente de comportamiento ético.

Consistentemente enfatizamos la importancia de la conducta ética de nuestros miembros del equipo a través del dialogo abierto, pero también planeamos expandir nuestros programas de capacitación existentes y desarrollar nuevas iniciativas de educación de ética, cumplimiento y gobernanza responsable. Al enfocarnos consistentemente en abordar el comportamiento ético, creamos un ambiente donde los miembros del equipo sean apoyados al tomar las decisiones correctas y manteniendo nuestros estándares.





Anti-Corrupción y Soborno

Ware Malcomb está comprometido a mantener un ambiente donde la corrupción no tiene lugar.

Las prácticas de Anti-corrupción y soborno se resaltan en nuestro Manual para el Miembro del Equipo, asegurando que nuestros miembros del equipo actúen con integridad y en los mejores intereses de la firma y nuestros clientes.

Estrictamente prohibimos cualquier acción que ponga en peligro nuestro compromiso hacia prácticas justas y éticas. Por ejemplo, está estrictamente prohibido que miembros del equipo hagan mal uso de los recursos de la empresa, información confidencial, o sus relaciones con clientes de la firma para ganancia o ventaja personal. También enfatizamos la importancia de mantener la satisfacción del cliente y fomentar relaciones positivas entre miembros del equipo, desalentando cualquier acción que cause deliberadamente la insatisfacción del cliente o conflictos y disputas dentro de Ware Malcomb.

Para asegurar que cualquier conflicto de interés potencial se aborde apropiadamente, animamos a los miembros del equipo a reportar rápidamente cualquier situación donde sus intereses puedan tener un conflicto con su deber hacia la empresa. Al discutir dichas situaciones con los líderes apropiados, la existencia y extensión de un conflicto potencial puede ser evaluado, y los pasos pueden ser tomados para manejarlo rápida y eficientemente si es requerido.

Gestión de Riesgos

En Ware Malcomb, la gestión de riesgos es una parte integral de nuestras operaciones.

Hemos implementado varias medidas para gestionar los riesgos a través de nuestra organización, y enfocarnos consistentemente en abordar riesgos y fortalecer nuestro proceso de gestión de riesgos. Estamos comprometidos hacia la Garantía de Calidad / Control de Calidad como parte consistente de nuestro proceso estándar de diseño. Tenemos un equipo de Control de Calidad que implementa un proceso para asegurar una calidad consistente a nivel empresa. Esos miembros del equipo colaboran proactivamente para identificar problemas potenciales, discutir áreas de preocupación con nuestros clientes y tener soluciones listas.

- Puntos clave de nuestro programa de garantía de calidad incluyen lo siguiente:
- 01 Base de Datos de Detalles de Ware Malcomb

02 Revisión por Pares

03 Revisiones de Garantía de Calidad y Coordinación

04 Revisiones de Constructibilidad con el Equipo de Construcción del Propietario

05 Revisión de Ordenanza de Zonificación y Directriz de Diseño de Ware Malcomb

Nuestra Junta Directiva es responsable de supervisar nuestras prácticas de gestión de riesgos, proporcionando perspectivas valiosas para identificar, monitorear y gestionar riesgos apropiadamente.

Durante nuestro proceso de planeación estratégica, evaluamos y abordamos extensivamente los riesgos para identificar áreas potenciales de vulnerabilidad y oportunidades para mejora. Esto nos permite gestionar riesgos y entender mejor las tendencias emergentes en nuestra industria. También reconocemos la importancia de abordar riesgos y emergencias en los proyectos en los que trabajamos. Nos enfocamos en implementar la gestión de riesgos más apropiada que proteja y mejore nuestras capacidades en esta área para asegurar que nuestros proyectos se ejecuten sin problemas y que estemos preparados para manejar emergencias.

Alineado con nuestro compromiso de mejora continua, hemos identificado la necesidad de una política de gestión de riesgos formal y centralizada. En los próximos dos años, nos enfocaremos en desarrollar esta política, la cual proporcionara una guía completa de como identificar, monitorear y gestionar riesgos en todos los niveles y actividades de Ware Malcomb.

Además, también exploraremos oportunidades de fortalecer nuestras prácticas de gestión de riesgos a través de certificaciones específicamente relacionadas con gestión de riesgos. Nuestro objetivo es identificar certificaciones que nos ayudarán a entender mejor e implementar las mejores prácticas en gestión de riesgos internacionalmente reconocidas.



“
Mantenemos operaciones robustas y resilientes, entregamos un excelente servicio y gestionamos efectivamente incertidumbres y emergencias.



Gobernanza ESG

Reconocemos la importancia de la gobernanza al avanzar nuestro programa e iniciativas ESG. Nuestra meta es tener una conducta ética de sustentabilidad e inclusión al centro de nuestro negocio.

Implementamos varias medidas clave para asegurar una gobernanza robusta para la gestión exitosa de nuestro marco y estrategia ESG.

Hemos establecido un comité directivo dedicado a la ESG y hemos elegido un líder ejecutivo de sustentabilidad. Este comité y ejecutivo son responsables de supervisar y avanzar el Desarrollo de nuestro marco y estrategia ESG. Nuestros comités de Cultura WM y Comunidad WM y el comité directivo WM DEI junto con nuestros campeones regionales son responsables de supervisar la implementación de iniciativas dentro del pilar social de nuestro marco ESG. Su experiencia y guía contribuyen a la integración efectiva de prácticas ESG en toda nuestra organización.

Para solidificar nuestro compromiso hacia la ESG, hemos desarrollado una política ESG que detalla nuestros principios y expectativas. Esta política sirve de marco guía para nuestros esfuerzos, proporcionando una dirección clara y estableciendo la fundación para prácticas de negocio responsables.

Como parte de nuestros actuales esfuerzos, estamos participando con nuestros miembros del equipo en iniciativas como nuestras campañas de Campeones de Sustentabilidad de la Oficina, Campeones Regionales DEI, y campañas filantrópicas regionales y a nivel compañía. Estos programas apuntan a aumentar la conciencia e impulsar la implementación de nuestra estrategia ESG a nivel local.

Buscaremos continuamente oportunidades de mejorar y expandir nuestro programa ESG, identificar nuevas iniciativas y mejores prácticas que se alineen con nuestras metas ESG. Esto incluye explorar la posibilidad de incentivar a nuestros miembros del equipo a obtener certificaciones formales de sustentabilidad y participar con organizaciones externas y expertos para asegurar que estamos a la vanguardia en diseño y operaciones sustentables.

“
Aseguramos la integración efectiva de principios ESG en nuestra organización para impulsar el éxito sustentable.”

Cadena de Suministro Responsable

Estamos comprometidos a establecer una cadena de suministro responsable que promueva y salvaguarde los derechos básicos de todos los individuos.

Como una firma de diseño operando principalmente en Norte América, no percibimos los derechos humanos como un riesgo material del negocio. Sin embargo, reconocemos la importancia de defender los principios de derechos humanos internacionales en nuestras operaciones y cadena de suministro.

En consonancia con nuestro compromiso, les exigimos esos mismos altos estándares a nuestros proveedores y consultores. Esperamos que compartan nuestra dedicación hacia prácticas empresariales éticas y responsables, y activamente tomen los pasos para mitigar los riesgos de derechos humanos dentro de nuestra cadena de suministro compartida. Al trabajar juntos con nuestros proveedores, consultores y partes interesadas, podemos crear cadenas de suministro resilientes y éticas donde los derechos humanos sean respetados en cada etapa.

“
Al trabajar juntos con proveedores, consultores y partes interesadas, podemos crear cadenas de suministro resilientes y éticas donde los derechos humanos sean respetados en cada etapa.

En los siguientes dos años, fortaleceremos nuestros procesos e iniciativas relacionadas con la cadena de suministro y derechos humanos en particular. Definiremos y transmitiremos nuestras expectativas y pautas a nuestros proveedores y consultores, enfatizando la importancia de respetar los derechos humanos en sus operaciones. Nuestras pautas servirán de marco guía para que nuestros compañeros se alineen con nuestro compromiso hacia prácticas de suministro responsable.

Para reforzar nuestro compromiso, planeamos evaluar estándares e iniciativas globales que promuevan cadenas de suministro y derechos humanos. Al participar con marcos globales y organizaciones, mejoraremos nuestro entendimiento e implementación de mejores prácticas, asegurando que nuestros esfuerzos se alineen con las iniciativas y recomendaciones globales.



Innovación

Como una firma de diseño operando en una industria AEC en constante evolución, reconocemos que mantenernos a la vanguardia en innovación no sólo es importante, sino también esencial.

Operamos bajo una mentalidad progresista, continuamente visualizando como podemos desarrollar soluciones innovadoras. Aprovechamos los últimos avances tecnológicos y herramientas de última generación para mejorar nuestra práctica y poder entregar experiencias excepcionales para el usuario final.

Para asegurar que la innovación se mantenga como la prioridad número uno, la hemos reforzado como uno de nuestros valores centrales. De esa forma, la innovación influencia en como abordamos proyectos, colaboramos con clientes y nos desafiamos a nosotros mismos para pensar críticamente. De esta forma fomentamos un ambiente creativo que aliente a la curiosidad, exploración y la libertad para pensar hacia el futuro, y supere las normas convencionales.

Nuestro compromiso con la innovación, sin embargo, va más allá de especificar nuestra visión y conjunto de aspiraciones. Consistentemente evaluamos nuevas tecnologías, metodología, y mejores prácticas, aprovechando nuestras iniciativas internas de innovación que hemos afinado por los últimos 10 años. Nuestro Continuo Programa de Mejora WM 5.0 y nuestro recientemente formado Grupo de Transformación Digital nos ayuda a entregar soluciones de diseño excepcionales que no sólo cumplen con las necesidades de hoy, sino que anticipen las demandas del mañana, creando espacios que empoderen y enriquezcan la calidad de vida. También buscamos activamente asociaciones con expertos de la tecnología y compañeros de la industria para ayudarnos a mantenernos informados sobre los últimos avances.

“
Enfocados en la innovación continua en todo lo que hacemos.

Programa de Mejora Continua WM 5.0

Nuestro Continuo Programa de Mejora WM 5.0 es una iniciativa diseñada para fomentar nuevas ideas en todos los aspectos de nuestra organización.

Originalmente lanzado como el Programa de Mejora Continua WM 3.0, esta iniciativa nació de la curiosidad y deseo de mejorar nuestro entendimiento de cómo podemos evolucionar nuestras prácticas.

Metas Clave:

- Lugar de Trabajo
 - Cultura y Gente
 - Tecnología
 - Como Crecemos
- Gestión de Proyectos
 - Diseño
 - Nuestra Marca

Este inclusivo programa empodera a nuestra gente para compartir sus ideas hacia procesos existentes, haciéndolos más eficientes y efectivos. Los miembros del equipo también comparten nuevas ideas para ayudarnos a innovar. Desde su concepción en 2009, nuestros miembros del equipo han generado más de 1,000 ideas, destacando la dedicación y el entusiasmo que tenemos por la mejora continua. WM 5.0 ha sido fundamental en hacer de Ware Malcomb una mejor y más ágil organización. Al fomentar una cultura de innovación y proporcionando una plataforma para que todos los miembros del equipo contribuyan, continuamente evolucionamos, nos adaptamos y prosperamos en un panorama empresarial en constante cambio.

“
Animamos a nuestra gente a buscar nuevas formas de mejorar Ware Malcomb, todos los días.



Grupo de Transformación Digital

Nuestro Grupo de Transformación Digital se enfoca en el poder transformador de aplicaciones digitales y tecnologías emergentes para formar diseños.

Contamos con esfuerzos dedicados a explorar las últimas innovaciones en inteligencia artificial, ciencia e ingeniería de datos. Nuestra prioridad inmediata es identificar como la tecnología puede mejorar y trazar nuestros procesos de diseño, haciéndolos más eficientes y efectivos. Constantemente evaluamos herramientas digitales y aplicaciones que mejoren la colaboración, visualización y gestión de proyectos, y empoderen a nuestro equipo a trabajar más efectiva y eficientemente.

Nuestra meta a largo plazo es entender mejor como la tecnología puede ser integrada en el entorno construido. Apuntamos más allá de las prácticas de diseño tradicionales y exploramos como la tecnología puede crear valor añadido y experiencias aumentadas para usuarios, haciendo espacios interactivos y responsivos.

“
Aprovechamos las tecnologías emergentes para formar el futuro del diseño.”

Innovación en Acción: La Visión de Ware Malcomb para el Edificio Logístico del Futuro

Impulsado por nuestra continua mentalidad de mejora y enfoque progresista, Ware Malcomb ha desarrollado un prototipo precursor de concepto de diseño de Edificio Logístico del Futuro para mejorar los más grandes problemas encarados en el mercado industrial de última milla hoy.

La revolución de ecommerce ha intensificado la velocidad de la demanda del mercado – es un desafío al que los edificios tienen que acomodarse. Hay desafíos sin precedentes de restricción de tierra y proximidad al cliente en casi todos los mayores mercados globales.

Juntamos a expertos de diversas disciplinas para evaluar cómo podemos usar el diseño y la tecnología de la mejor manera para volver los procesos fundamentales de un edificio logístico más efectivos, eficientes y ambientalmente sustentables.

La Industria se ha verticalizado en un intento para resolver los desafíos del mercado, y Ware Malcomb ha estado a la vanguardia en esta clase de activos de varios pisos. (Véase “El Desarrollo Industrial se Verticaliza” [“Industrial Development Goes Vertical”], Development Magazine [↗](#)). La más reciente generación de instalaciones industriales de varios pisos requiere de rampas y camiones usando bienes raíces valiosos, creando costo y desafíos de navegación. El diseño del Edificio Logístico del Futuro supera estos problemas.



Este concepto utiliza sistemas que existen en el mercado – pero los equilibra en una forma extremadamente innovadora. Tecnologías como machine learning e IA redefinen como cada componente del edificio interactúa con el otro. Utilizando estas tecnologías mejora la sincronización de los sistemas del edificio y mejora la eficiencia para lograr el rendimiento máximo.

Es imperativo para cualquier edificio del futuro centrarse en sustentabilidad. Este diseño utiliza estrategias solares y eólicas convencionales. La red dinámica y hexagonal contiene paneles de fotobiorreactores llenos de algas que capturan la luz solar para convertir el CO2 en oxígeno y energía. Para permitir que otros mecanismos de cosecha de energía como recolección de agua, agricultura, recarga de drones y turbinas de viento, un sistema de fachada impreso en 3D crea una

infraestructura flexible que podría equiparse y escalarse con paneles prefabricados e intercambiables según sea necesario. Mientras nuevas tecnologías lleguen al mercado, esta facilidad podría incorporarlos para incrementar la independencia de energía y reducir la tensión en la red.

Ware Malcomb ha continuado desafiándose a sí misma desde la competición de Centro de Distribución del Futuro 2013 de NAIOP cuando el equipo visualizó la instalación industrial de 2020. En aquel entonces el objetivo principal era maximizar el uso de un sitio utilizando un terreno más alto y maximizar el Radio de Área de Suelo (FAR) de un sitio. Esto fue logrado a través de un balance creativo de circulación, carga y estacionamiento. El Edificio Logístico del Futuro es la siguiente iteración para llenar las necesidades únicas del mercado industrial hoy.

Ciberseguridad

Entendemos la importancia de gestionar riesgos de ciberseguridad, y salvaguardar la seguridad y disponibilidad de nuestros sistemas de tecnología de información.

Para lograr el más alto nivel de seguridad de información, hemos implementado varios protocolos de gestión de riesgos de ciberseguridad, y provisto pautas con instrucciones claras para nuestros miembros del equipo para el uso de tecnología responsable. Nuestras políticas y recomendaciones para la protección de información sensible están descritos en nuestro Manual del Miembro del Equipo. Por otra parte, regularmente revisamos y actualizamos nuestros protocolos de seguridad para que se alineen con las mejores prácticas de la industria y los requerimientos de regulación. Actualmente estamos finalizando nuestra política de gestión de riesgos, la cual proporcionará más información y guía en la gestión de riesgos cibernéticos.

Ya que la ciberseguridad es un concepto que evoluciona rápidamente, reconocemos que debemos de ayudar a nuestros miembros del equipo a mantenerse informados sobre amenazas emergentes y nuevas mejores prácticas de ciberseguridad. Es por eso que hemos desarrollado un curso de capacitación centrado en seguridad de información, el cual cubre temas como identificar y evitar estafas, reconocer emails de phishing, y entender los riesgos asociados con las amenazas cibernéticas y ataques en general.

También animamos a todos los miembros del equipo a reportar cualquier actividad sospechosa o vulnerabilidades de seguridad potenciales de inmediato. Al promover un entorno abierto y colaborativo, podemos trabajar juntos en identificar y abordar vulnerabilidades potenciales, maximizando así la seguridad en curso de nuestros sistemas e información.





Mirar al Futuro

Mientras reflexionamos en nuestro progreso descrito en este reporte, reconocemos que nuestro camino hacia la ESG está lejos de completarse. Los años venideros presentarán nuevos desafíos que requerirán nuestro compromiso inquebrantable hacia los principios de ESG, la innovación y colaboración con nuestros clientes y partes interesadas. Estamos en un momento trascendental donde las acciones que tomemos hoy darán forma al futuro que deseamos.

Nuestro marco y estrategia ESG proporcionarán el fundamento para que operemos sustentable y

responsablemente, empoderando a nuestros miembros del equipo para que crezcan, fomenten la diversidad y la responsabilidad social al mantener estándares de gobernanza robustos para que podamos convertir los desafíos en oportunidades.

Hemos tomado varios pasos en los últimos años para evaluar nuestros programas y procesos, cuantificando nuestro impacto e implementando nuevos procesos y políticas que integren los principios ESG más efectivamente en todo Ware Malcomb. Mientras que estamos orgullosos de nuestros tantos logros,

entendemos que debemos enfocarnos en refinar continuamente nuestros procesos, estableciendo metas ESG adicionales y encontrando nuevas formas de medir nuestro progreso. De esta forma, podemos estar seguros de continuar haciendo impactos significativos y medibles que se alineen con nuestros valores y las prioridades de nuestros clientes y partes interesadas.

Estamos fuertemente enfocados en impulsar nuestras iniciativas ESG e implementar mejores prácticas para apoyar el Compromiso AIA 2030, desarrollar edificios de energía neta cero, reducir nuestro consumo de

recursos, promover la diversidad e inclusión y mejorar nuestro impacto en la comunidad, y mejorar nuestra gestión de riesgos y marco de políticas para sostener nuestro crecimiento y éxito.

Estamos emocionados de trabajar con nuestros clientes, miembros del equipo y compañeros de la industria para contribuir a un futuro más sustentable y resiliente para todos.



WARE MALCOMB

ARCHITECTURE
PLANNING
INTERIORS

CIVIL ENGINEERING
BRANDING
BUILDING MEASUREMENT